

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MITRA KERJA SAMA TERHADAP  
LAYANAN TAHUN 2022/2023**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ  
J E M B E R**

**PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI  
HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER  
DESEMBER 2023**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Tujuan</b> .....	1
<b>C. Manfaat</b> .....	2
<b>BAB II METODEDE SURVEY</b> .....	3
<b>A. Pelaksanaan Dan Teknik Survey</b> .....	3
1. <b>Persiapan</b> .....	3
2. <b>Pengumpulan Data</b> .....	4
3. <b>Pengolahan Dan Analisis Data</b> .....	4
<b>B. Responden Dan Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	5
<b>C. Instrumen Survey</b> .....	5
<b>D. Teknik Analisis Data Hasil Survey Kepuasan</b> .....	6
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	7
<b>A. Tabulasi Hasil Survey</b> .....	7
1. <b>Tabel Tabulasi Survey Kepuasan Mitra Kerja</b> .....	7
2. <b>Grafik Tabulasi Survey Kepuasan</b> .....	11
<b>B. Analisis Data Hasil Survey Kepuasan</b> .....	12
<b>C. Pembahasan Hasil Analisis Survey Kepuasan</b> .....	12
<b>D. Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan</b> .....	13
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	14
<b>A. Kesimpulan</b> .....	14
<b>B. Saran-Saran</b> .....	14

## **KATA PENGANTAR**

Salah satu upaya yang dilakukan Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dalam meningkatkan Tri Dharma Perguruan Tinggi adalah melaksanakan kerja sama dengan berbagai pihak yang terlibat, baik dalam negeri maupun luar negeri. Upaya yang dilakukan dalam pelaksanaan kerja sama di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember adalah berupa melaksanakan komponen-komponen berupa prosedur operasional yang telah dibentuk sebelumnya.

Pelaksanaan pengukuran kepuasan mitra kerja sangat penting dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan *feedback* dalam pelaksanaan program kerja di berbagai bidang, untuk mengetahui seberapa jauh yang dirasakan oleh mitra kerja dalam menjalin kerja sama dengan Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, manfaat apa saja yang diperoleh selama kerja sama berlangsung.

Kami berharap laporan pengukuran kepuasan mitra kerja sama ini dapat dijadikan bahan informasi dalam pelaksanaan tugas baik di bidang kerja sama maupun untuk pemenuhan data untuk keperluan lainnya.

Jember, 20 Desember 2023

Penyusun

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Dalam menunjang evaluasi pada kegiatan kerja sama yang saling memberikan manfaat melalui proses pelaksanaan berupa survey mitra kerja sama antara Unirvesitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember (UIN KHAS Jember) telah melaksanakan kegiatan berupa pengiriman survey yang bertujuan untuk meningkatkan mutu kerja sama dengan mitra yang terlibat langsung dengan UIN KHAS Jember. Kegiatan survey ini sangat penting dilakukan sebagai bentuk peningkatan mutu kerja sama maupun memperkuat jejaring antar lembaga seperti lembaga pada bidang penelitian maupun bidang lainnya, selain itu kegiatan survey juga memiliki urgensi yaitu sebagai bentuk evaluasi antar lembaga mitra sehingga

#### **B. Tujuan**

Adapun tujuan dari pengukuran kepuasan terhadap mitra kerja ssama adalah untuk memantau atau memonitoring serta mengevaluasi kinerja kerja sama di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan program kerja sama dengan Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
2. Untuk mengetahui kebermanfaatan kegiatan-kegiatan kerja sama yang dilaksanakan oleh Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dengan berbagai mitra yang memiliki jalinan kerja sama.
3. Untuk mengetahui potensi keberlanjutan program kerja sementara Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember dengan mitra kerja sama.

### **C. Manfaat**

Berikut ini manfaat yang dapat diperoleh saat melalui pelaksanaan pengukuran kepuasan terhadap mitra kerja sama sebagai berikut:

1. Tersedianya informasi tentang kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kegiatan-kegiatan kerja sama.
2. Tersedianya informasi mengenai kebermanfaatan kegiatan kerja sama dengan Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
3. Tersedianya informasi tentang potensi keberlanjutan kerja sama dengan mitra.
4. Sebagai bahan dalam upaya peningkatan layanan kerja sama oleh mitra kerja sama yang terdiri dari beberapa mitra serta unit kerja yang melaksanakan program kerja sama dengan mitra dalam pelaksanaan kegiatan-kegiatan kerja sama di masa yang akan datang.
5. Sebagai bahan evaluasi dengan mitra kerja sama apabila ada kekurangan dalam proses pelaksanaan program maka akan melakukan perbaikan sehingga mutu kerja sama akan semakin meningkat.

## **BAB II**

### **METODE SURVEY**

#### **A. Pelaksanaan Dan Teknik Survey**

##### **1. Persiapan**

###### **a. Instrumen**

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penelitian pada laporan ini berisi deskripsi mengenai pengukuran tingkat kepuasan mitra kerja sama yang meliputi beberapa aspek misalnya aspek keandalan, daya tanggap, pengaruh mitra.

Berikut ini beberapa pertanyaan atau indikator yang terdapat dalam *google form* sebagai berikut:

- a. Bagaimana konsistensi kerja sama?
- b. Apakah ada kesesuaian program dengan perjanjian kerja sama?
- c. Bagaimana responsif dalam keluhan mitra?
- d. Bagaimana ketepatan waktu dalam menjalin kerja sama?
- e. Bagaimana kesungguhan dalam menjalin kerja sama?
- f. Bagaimana fokus terhadap kepentingan mitra kerja sama?
- g. Bagaimana intensitas komunikasi terhadap mitra?
- h. Bagaimana kemampuan meminimalisir kesalahan?
- i. Bagaimana percaya diri dalam menjalin kerja sama?
- j. Bagaimana kemampuan SDM dalam mengorganisasi kegiatan kerja sama?
- k. Bagaimana kerja sama dengan Pascasarjana UIN Khas Jember telah sesuai dengan harapan?
- l. Bagaimana keinginan bekerja sama kembali dengan PascaSarjana UIN Khas Jember di masa mendatang?
- m. Saran dan masukan mitra kerja sama untuk perbaikan!

###### **b. Responden**

Responden dalam survey atau evaluasi kerja sama terdiri dari mitra kerja sama yang terdiri dari mitra kerja sama dalam provinsi

jawa timur dan luar provinsi jawa timur yang menjalin kerja sama dengan Pascasarjana di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

## 2. Pengumpulan Data

Survey dilaksanakan secara online dengan menggunakan media angket online berupa memanfaatkan aplikasi google yakni mitra kerja sama mengisi serta menjawab *google form* yang telah diberikan. Kemudian di kirim grup Whatshap grup dengan mitra kerja yang menjalin kerja sama dengan Program Pascasarjana di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Shiddiq. Kemudian data yang diperoleh dari pengisian data disajikan dalam bentuk diagram serta dianalisis melalui deskriptif kualitatif.

Angket penelitian disusun dengan menggunakan Skala Linkert dengan skor penilaian 1-4 yaitu:

SKOR	PILIHAN	KETERANGAN
1	STM	Sangat Tidak Memuaskan
2	TM	Tidak Memuaskan
3	M	Memuaskan

## 3. Pengolahan Dan Analisis Data

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey melalui link Google:[https://docs.google.com/spreadsheets/d/11D4GH0IBOI64VC40czSW5-ySkpzidkSc5Vx3uOVmNto/edit?usp=drive\\_link](https://docs.google.com/spreadsheets/d/11D4GH0IBOI64VC40czSW5-ySkpzidkSc5Vx3uOVmNto/edit?usp=drive_link) disajikan dengan tabulasi dan dianalisis menggunakan IKM dari Permenpan RB Nomor 14 Tahun 2017.

### 1. Penyusunan Laporan

Penyusunan laporan ini terdiri dari sistematika pembahasan yang berisi tentang deskripsi alur pembahasan laporan kepuasan mitra kerja sama yang dimulai dari bab pendahuluan hingga bab penutup. Untuk mengetahui gambaran keseluruhan pada penelitian maka

peneliti akan memaparkan garis-garis besar dalam sistematika pembahasan yang memuat lima bab, sebagai berikut:

Bab pertama Pendahuluan, peneliti akan memaparkan latar belakang penelitian tentang kepuasan mitra kerja sama, tujuan penelitian survey kepuasan mitra kerja sama, manfaat hasil penelitian survey kepuasan mitra kerja sama.

Bab kedua Metode Survey, pada bagian ini peneliti akan memaparkan berupa pelaksanaan dan teknik survey, responden dan teknik pengambilan sampel, instrument survey, teknik analisis data hasil survey kepuasan.

Bab ketiga Hasil dan Pembahasan, pada bagian ini peneliti akan menyajikan tentang tabulasi hasil survey, analisis data hasil survey kepuasan, pembahasan hasil analisis survey kepuasan.

Bab keempat Kesimpulan dan saran, pada bagian ini peneliti akan memaparkan kesimpulan dari laporan hasil survey kerja sama mitra serta saran-saran.

## **B. Responden Dan Teknik Pengambilan Sampel**

Responden dalam survey atau evaluasi kerja sama terdiri dari mitra kerja sama yang terdiri dari mitra kerja sama dalam provinsi jawa timur dan luar provinsi jawa timur yang menjalin kerja sama dengan Pascasarjana di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.

## **C. Instrumen Survey**

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data dengan memberikan pertanyaan tertulis tentang harapan dan kenyataan konsumen untuk dijawab. Hal ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra kerja yang bekerja sama dengan Program Pascasarjana di Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. Kuesioner ini berisi 13 pertanyaan yang meliputi 13 aspek.



#### **D. Teknik Analisis Data Hasil Survey Kepuasan**

Teknik analisis ini menggunakan teknik rata-rata tertimbang yang dimana melihat dari indeks setiap indikator soal yang sudah dibagikan. Hasil survey akan ditemukan dengan hasil persepsi unsur dibagi dengan hasil terisi dan dikali dengan hasil penimbang dan dikali lagi 25 dari indeks yang dikonversikan dari nilai dasar.

**BAB III**  
**HASIL DAN PEMBAHASAN**

**A. Tabulasi Hasil Survey**

**1. Tabel Tabulasi Survey Kepuasan Mitra Kerja**

**PASCASARJANA UIN KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER**

**TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Nomor Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Jumlah
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	43
4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	43
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
7	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	39
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	44
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	40
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
13	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	51
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
15	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
19	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	45
20	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	46
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52

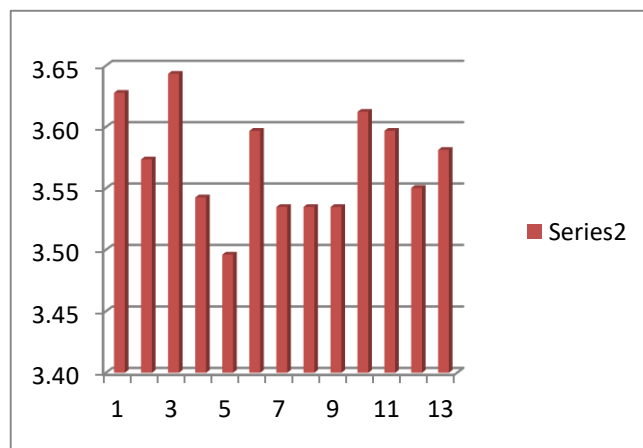
<b>23</b>	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	47
<b>24</b>	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	44
<b>25</b>	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	41
<b>26</b>	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
<b>27</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>28</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>29</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>30</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
<b>31</b>	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	49
<b>32</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>33</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>34</b>	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	43
<b>35</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>36</b>	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	48
<b>37</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	51
<b>38</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>39</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>40</b>	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	47
<b>41</b>	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	49
<b>42</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>43</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
<b>44</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>45</b>	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	45
<b>46</b>	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	39
<b>47</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>48</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
<b>49</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
<b>50</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>51</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	40
<b>52</b>	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	44
<b>53</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52

<b>54</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	51
<b>55</b>	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
<b>56</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>57</b>	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	48
<b>58</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>59</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
<b>60</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	51
<b>61</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>62</b>	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	48
<b>63</b>	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
<b>64</b>	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	48
<b>65</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
<b>66</b>	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	46
<b>67</b>	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
<b>68</b>	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	46
<b>69</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
<b>70</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>71</b>	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	42
<b>72</b>	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	45
<b>73</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>74</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>75</b>	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	47
<b>76</b>	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	43
<b>77</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
<b>78</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>79</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
<b>80</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>81</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	50
<b>82</b>	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	45
<b>83</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>84</b>	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	46

<b>85</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>86</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	40
<b>87</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
<b>88</b>	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	43
<b>89</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>90</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
<b>91</b>	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
<b>92</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>93</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>94</b>	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	51
<b>95</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
<b>96</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>97</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>98</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>99</b>	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
<b>100</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
<b>101</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>102</b>	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
<b>103</b>	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
<b>104</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>105</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>106</b>	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	43
<b>107</b>	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
<b>108</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
<b>109</b>	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	37
<b>110</b>	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	47
<b>111</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
<b>112</b>	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	44
<b>113</b>	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	50
<b>114</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
<b>115</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52

116	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
117	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	45
118	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	46
119	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
122	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
123	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	43
124	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	41
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
128	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	46
129	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	49
<b>Jumlah</b>	468	461	470	457	451	464	456	456	456	466	464	458	462	
(Interval IKM)	3,63	3,57	3,64	3,54	3,50	3,60	3,53	3,53	3,53	3,61	3,60	3,55	3,58	3,57

## 2. Grafik Tabulasi Survey Kepuasan



## B. Analisis Data Hasil Survey Kepuasan

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap dan terekap dalam *google form* terkait survey layanan internal sejumlah 129 responden dari semua unit mitra kerja baik berupa fakultas, pasca sarjana, instansi yang terkait dan lain-lain yang telah mengisi kuesioner yang telah diberikan oleh Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember adalah sebagai berikut:

Indikator	Nilai Interval IKM Total	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
Indeks Kepuasan Mitra Kerja	3,57	89,28	A	Sangat Baik

## C. Pembahasan Hasil Analisis Survey Kepuasan

Hasil survey kepuasan mitra kerja yang telah dilaksanakan dengan langkah-langkah pelaksanaan survey, dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra kerja. Respon yang didapatkan berjumlah 129 jawaban, dengan jumlah pertanyaan sebanyak 13 pertanyaan yang telah diukur skala likert 1-4.

Hasil survey yang menunjukkan indeks kepuasan mitra kerja sebesar 3.57 (89,28) yang artinya menjadi sebuah kesesuaian dengan acuan teori. Angka tersebut berkategori  $\geq 3.57$  sehingga termasuk dalam kategori sangat baik dan memuaskan.

#### **D. Tindak Lanjut Hasil Survey Kepuasan**

Hasil survey dalam tingkat kepuasan terhadap mitra kerja dalam layanan Pascasarjana Strata 3 MPI UIN Kiai Haji Achmad Shiddiq Jember. Tentu perlu adanya tindak lanjut yang perlu dilakukan terkait kepuasan dalam layanan.

1. Pelaporan hasil kerjasama hendaknya dikomunikasikan dengan mitra kerjasama.
2. meningkatkan program kemitraan dengan berbagai pihak yang terkait.
3. kerjasama dengan mitra yang banyak peminatnya di masyarakat.



## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Pelaksanaan survey yang dilakukan pada bulan Desember 2023. Laporan ini dilaksanakan pada semester ganjil 2022/2023 program Pascasarjana UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember. Untuk menjadi sebuah pengukuran kinerja yang menjadi sebuah penilaian dan dapat menginformasikan dengan meningkatkan keberhasilan yang sesuai dengan tujuan dan sasaran. Hasil survey ini dapat nilai interval IKM 3,57 yang artinya kepuasan mitra kerja sama dengan hasil sangat memuaskan (sangat baik).

#### **B. Saran-Saran**

Kepuasan dalam layanan pembelajaran dari beberapa tahun kedepan yang akan menjadi sebuah capaian dengan hasil kepuasan layanan UIN Kiai Haji Achmad Siddiq Jember Strata 3 MPI Pascasarjana terhadap kepuasan mitra kerja sama. Sesuai dengan harapan tersebut ada beberapa saran antara lain:

1. Tindak lanjut survey kepuasan dalam pelayanan terhadap mitra kerja sama.
2. Hasil survey dalam layanan kepuasan mitra kerja sama perlu evaluasi bertahap untuk melihat kekurangan dan kelebihan dalam layanan.
3. Diharapkan ada kenaikan kepuasan mitra dari tahun ke tahun sebagai hasil komunikasi yang lebih intensif dengan mitra.